

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale n. 679/2016 (di seguito GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Lei comunica i Suoi dati personali o quelli di terzi di cui Lei è in legittimo possesso a **FRIGERIO VIAGGI S.r.l.** (di seguito "FV") che Le fornisce le seguenti informazioni circa lo scopo del trattamento dei dati personali:

- per le attività di proposizione, organizzazione ed erogazione di servizi a supporto dei viaggi d'affari che prevedono la comunicazione dei dati personali nei confronti di compagnie aeree, operatori di servizi di autonoleggio, hotels, compagnie di assicurazione, tour operator ed altri terzi operatori che erogano servizi o prestino attività in ragione di rapporti contrattuali con Frigerio Viaggi.
- per l'acquisizione di informazioni personali con la predisposizione di idonee procedure tecniche ed amministrative, tra le quali i dati inerenti i sistemi di pagamento (ad esempio quelli inerenti le carte di credito o carte di debito) da utilizzare tra i sistemi interagenti in modalità crittografata con la protezione di firewall e sistemi di sicurezza per impedire l'accesso da parte di persone non autorizzate a tali dati.
- per l'organizzazione di un pacchetto turistico o per l'erogazione di servizi turistici singoli;
- per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori e via dicendo);
- per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
- per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
- per la registrazione ai nostri siti web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

Finalità e base giuridica del trattamento.

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del GDPR, Lei prende atto che, per effetto della negoziazione e/o della instaurazione e/o esecuzione del contratto possono essere comunicati a FV dati riconducibili alla definizione di "categorie particolari di dati personali" ossia quei dati, già noti come dati sensibili, che rilevano "l'origine razziale etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dai biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona" o dati relativi alle Sue abitudini e/o usi e costumi connessi alle esigenze di viaggio o alla fruizione del servizio turistico.

a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla negoziazione e stipulazione dei contratti necessari all'erogazione dei servizi o, comunque, per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati precedentemente, al fine di consentire a FV di erogare in maniera ottimale la prestazione. In particolare il trattamento dei dati avverrà per le attività che seguono:

- la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, inclusa la intermediazione sopra citata;
- rispondere alle richieste degli interessati;
- la comunicazione di avvisi, relativi ai servizi acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti, rimborsi e via dicendo).

b) Finalità di legge. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

- dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
- accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di FV;
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;
- adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla FV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono:

1. *attività promozionali di FV* realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) sia con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, FV potrà utilizzare il Suo indirizzo email o altro contatto, fornito al momento del conferimento dei dati o al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi e offerti da FV, purché Lei non si opponga a tale uso.
2. *attività di profilazione*, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato, allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da FV ovvero per rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà essere realizzata anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app.

e) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono:

1. *attività promozionali di partner commerciali di FV* realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) sia con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, partner commerciali di FV potranno utilizzare il Suo indirizzo email o altro contatto, fornito al momento del conferimento dei dati o al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi e offerti da questi ultimi anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso.

I partner commerciali di FV appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività ricettive;

- compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;
- agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;
- assicurazioni;

Il trattamento per finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire alla condizione che Lei abbia manifestato il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita.

Il conferimento dei dati facoltativi consentirà a FV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti. Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso al trattamento FV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi legati alla esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno di FV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento.
- Ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti o che prestino servizi collegati o singoli servizi acquistati presso FV.
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: Andorra, Argentina, Australia, PNR, Canada, FaerOer, Guernsey, Isola di Man, Israele, Jersey; Nuova Zelanda, Svizzera e Uruguay.
- fornitori e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area operativo vendite, back office, contrattazione voli charter e linea distribuzione, assistenza, amministrazione).
- Responsabili esterni e soggetti autorizzati al trattamento preposti alla gestione della pratica di viaggio regolarmente incaricati e formati sul trattamento dei dati personali.
- Alle compagnie di assicurazione e finanziarie che prestano le coperture e prestazioni accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di FV, al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.).
- Persone, società o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore di FV;
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, FV verificherà preventivamente che siano rispettate le regole applicabili al trattamento dei dati e siano presenti le garanzie che permettano di tenere un adeguato livello di protezione delle persone fisiche, sulla base delle valutazioni date dalla Commissione della Unione Europea o, in alternativa, che il destinatario sia obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da Lei concluso e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è FRIGERIO VIAGGI S.r.l., con sede in Giussano (MB) Via Ambrogio Viganò n. 5, rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante pro-tempore, Dott. Giancarlo Frigerio.

Ai fini del trattamento dei dati del viaggiatore, FV ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati i cui dati di contatto, al fine dell'esercizio dei diritti del viaggiatore nascenti dalle disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, sono i seguenti:

mail: dpo@frigerioviaggi.com

Indirizzo postale ordinario: Via A. Viganò, 5 20833 Giussano (MB)

Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1, del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza) oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Frigerio Viaggi S.r.l.

Il legale rappresentante
Dott. Giancarlo Frigerio

Giussano, 19 dicembre 2018